

Brukervilkår

Sist oppdatert 11/06/2020

Disse POWER Xchange Brukervilkår kommer til anvendelse dersom du som kunde ønsker å benytte deg av POWER's Xchange program. Ved å signere din POWER Xchange-avtale eller ved fortsatt bruk av POWER's Xchange program, bekrefter du at du har forstått og akseptert de brukervilkår som er angitt nedenfor.

I tillegg til de spesifikke POWER Xchange brukervilkår, kan du finne POWER sine generelle Kjøpsvilkår her <https://www.power.no/kundeservice/kjoepsvilkaar/>. POWER's generelle kjøpsvilkår skal anses som en integrert del av disse POWER Xchange brukervilkår.

Alle priser som er oppgitt inkluderer merverdiavgift (mva) dersom ikke annet er spesifikt angitt.

Med "Enhet" menes smartenheter som er inkludert i POWER's Xchange program, slik som f.eks. Apple Iphone, Apple Watch, or Apple MacBook Pro.

POWER Xchange

POWERs Xchange program gir deg muligheten til å oppgradere til en ny Enhet eller fortsette avbetaling etter at avtaleperioden på 12, 24 eller 36 måneder er fullført. Les mer om oppgradering under avsnittet "Oppgradering".

Med Power Xchange har du fullt eierskap til din Enhet.

Dine muligheter med POWER's Xchange program

Etter 12, 24 eller 36 måneder kan du kontakte din nærmeste POWER butikk og oppgradere til en helt ny Enhet. En slik oppgradering forutsetter at du har betalt dine avdrag på 12, 24 eller 36 måneder, og at Enheten oppfyller kriteriene til "God Tilstand", som du kan lese mer om under avsnittet "Tilstandskriterier".

Du kan oppgradere til en ny Enhet etter 12, 24 eller 36 måneder. Kontraktslengden vil fremgå av din individuelle avtale med Klarna.

Hvilke Enheter som er inkludert i POWER's Xchange program, bestemmes av POWER, men vil til enhver tid

som et minimum tilsvare den Enheten du allerede har valgt gjennom din Xchange avtale.

Du kan også velge å beholde Enheten din og fortsette avbetalingen til lånet er nedbetalt. Gjennom hele Xchange program-perioden er du selv eier av Enheten, og etter avbetalingsperioden vil du ikke lenger være en del av Power Xchange.

Du kan når som helst velge å tilbakebetale hele lånebeløpet og avslutte din Xchange-avtale. En slik fullstendig nedbetaling må skje direkte til långiver Klarna.

Oppgradering

Dersom du som kunde ønsker å fornye din Xchange-avtale og velge en ny Enhet, må du søke om et nytt lån gjennom långiver Klarna. Betingelsen for slik fornyelse er at Enheten som et minimum oppfyller kriteriene for "God Tilstand", i tillegg til at du må ha overholdt alle betalingsforpliktelser overfor Klarna. Enhetens tilstand vurderes i henhold til betingelsene som er angitt under avsnittet "Tilstandskriterier".

Tilstandskriterier

Den returnerte Enheten må oppfylle kriteriene for "God Tilstand" som definert nedenfor. Hvis det foreligger skader eller feil utover det som følge av kriteriene for "God Tilstand", må disse repareres for at Enheten kan oppgraderes. Kostnadene forbundet med en slik reparasjon må dekkes av deg som kunde eller at du som kunde aksepterer en lavere verdi for din Enheten som muligens ikke vil dekke saldoen for ditt utestående lån med Klarna. Betingelsene for at en Enhet skal anses som i "God Tilstand" er beskrevet nedenfor. Hvis Enheten ikke oppfyller disse kriteriene, vil du bli belastet for reparasjonen av din Enhet. Avgiftene som gjelder til enhver tid gjelder for reparasjoner finner du ved å kontakte POWER kundeservice på kundeservice@power.no. Betalingen av en potensiell reparasjon må gjøres i forbindelse med oppgraderingen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at enheten skal kunne anses for å være i "God Tilstand":

iPhone, iPad & Watch

- Enheten må kunne slås på og batteriet må kunne holde en ladning.
- Har intakt og fungerende LCD uten forvrengninger, misfarginger eller knust glass.
- Knapper og porter må være intakt og fungerende.
- La FMIP være deaktivert og enhetslåsen må være fjernet.

- Har ingen sprekker, fliser, dype riper eller overdreven slitasje foran, bak eller på rammen.
- Har ingen funksjonsfeil – AST2 test utføres ved innsending

Mac Pro, MacBook Air, Mac Mini, and MacBook Pro

- Enheten må kunne slås på og batteriet må kunne holde en ladning. Vi må se skrivebordet, installasjonsskjermen og Disk Utility-skjermen.
- Har en fungerende, intakt skjerm og bakgrunnsbelysning uten sprekker, brudd, forvrengninger eller misfarging av skjerm eller skjermglass.
- Knapper og porter må være intakt og fungerende.
- Finn min Mac må være deaktivert og enhetslåsen må være fjernet.
- Har ingen alvorlige riper på øvre eller nedre utrustning dypere enn 3 millimeter.
- Har ingen buler større enn 13 millimeter i lengde og større enn 6 millimeter i dybde.
- Har ingen funksjonsfeil – AST2 test utføres ved innsending
- Inkluderer original lader, kabler, tastatur osv.

Betaling i forbindelse med oppgradering

For å kunne oppgradere din Enhet må du ha overholdt alle dine 12, 24 eller 36 avbetalinger. Dersom du ønsker å oppgradere Enheten din kan du kontakte en av våre POWER-butikker så snart du kan dokumentere den 12., 24. eller 36. betaling.

Du kan oppgradere Enheten din når som helst etter at den 12., 24. eller 36. betalingen er utført, helt frem til lånet ditt er nedbetalt. Hvis du bestemmer deg for å ikke oppgradere Enheten din, er det ditt ansvar å fortsette nedbetalingen av lånet. Du vil da motta en månedlig faktura på de samme vilkår som før, inntil låneavtalen er fullført og nedbetalt i sin helhet. Mer informasjon om betalingsbetingelser fra Klarna finner du i din individuelle låneavtale med Klarna.

Generelt

Du har rett til å angre Xchange-avtalen din innen 14 dager uten ytterligere begrunnelse. Angreretten utløper 14 kalenderdager etter at du har mottatt Enheten din. Dersom Enhetens forsegling er brutt, eller på annen måte tatt i bruk, vil angreretten opphøre. Dette gjelder også dersom emballasjen er åpnet eller ødelagt. Du kan derfor ikke bruke Enheten dersom du ønsker å benytte deg av din angrerett. Mer informasjon om din generelle angrerett kan du finne her: <https://www.power.no/kundeservice/kjoepsvilkaar/>.

Angreretten i henhold til din låneavtale fremgår av din individuelle låneavtale med Klarna. Bevis for at du har sagt opp din låneavtale med Klarna må fremvises i POWER-butikk dersom du skal benytte deg av din

angrerett.

Power forbeholder seg retten til å endre, suspendere eller avbryte sammensetningen av Xchange-løsningen og Xchange programmet (inkludert endring av finansieringspartner, som Klarna Bank AB, med andre lignende finansieringspartnere), helt eller delvis, til enhver tid, men på en måte som ikke vil få vesentlig betydning for din signerte Xchange-avtale. Eventuelle endringer i Xchange-løsningen og Xchange-programmet vil tre i kraft umiddelbart fra varslingsdatoen hvor endring blir kommunisert til deg som kunde. Et slikt varsel vil bli formidlet enten ved publisering på POWER sine nettsider eller ved å direkte varsel per epost.

POWER forbeholder seg retten til å endre disse POWER Xchange Brukervilkår til enhver tid. Slike endringer vil bli formidlet på en klar og tydelig måte per epost minimum 3 måneder før utløp av din Xchange-avtale.

Personopplysninger

For å kunne tilby deg som kunde POWER Xchange-programmet og for å overholde avtalen du har inngått med POWER og dets partnere, slik som Finance Technology, Klarna Bank AB og Tech Data, er vi avhengig av å behandle dine personopplysninger. For at vi skal kunne tilby våre tjenester og produkter til deg, må vi behandle personopplysninger f.eks. med det formål å sende ut produktet, ordrebekreftelser og fakturere deg, samt sikre at vi kan komme i kontakt med deg i tilfelle du har klager eller vil sende et produkt i retur. Det er viktig for POWER at du kjenner til- og er trygg på hvordan vi lagrer og behandler dine personopplysninger. Vi behandler all informasjon som du gir oss ansvarlig og med respekt for ditt privatliv, og selvfølgelig i henhold til gjeldende personvernregelverk til enhver tid. Vår lagring og bruk av dine personopplysninger er utelukkende basert på juridisk grunnlag. Vi vil bare oppbevare dine personopplysninger så lenge det er nødvendig. Hvor lenge dine personopplysninger vil bli lagret avhenger av formålet med lagringen. Dersom du velger å si opp din Xchange-avtale, vil vi slette alle dine personopplysninger innen 2 år etter at avtalen opphørte. Mer informasjon om hvordan POWER behandler og lagrer personopplysninger kan du finne her <https://www.power.no/om-power/personvernerklaering/>.

Samtykke

Når du inngår din Power Xchange-avtale gir du i tillegg skriftlig samtykke til at POWER kan kontakte deg elektronisk i forbindelse med informasjon tilknyttet din Xchange-avtale. POWER benytter seg kun av din epostadresse, ditt fornavn, ditt etternavn, samt ditt bestillingsnummer

i forbindelse med din Xchange-avtale, og disse opplysningene vil ikke bli brukt til POWER's generelle markedsføring. For å gi deg en bedre kundeopplevelse, spesielt dersom du ønsker å kontakte oss, registrer vi i tillegg om du mottar og åpner eposter som vi sender deg. Dersom du ikke ønsker å avgi samtykke til POWER i forbindelse med din Xchange-avtale, og dermed kansellere ditt samtykke, kan du når som helst velge å trekke tilbake ditt samtykke ved å kontakte POWER's kundeservice på kundeservice@power.no eller benytte deg av avmeldingslenken i epostene som du kan motta fra oss.

Finansiering

Du finner alle vilkår og betingelser for finansiering i den medfølgende og individuelle låneavtalen fra Klarna.

Produktrettigheter

Når du som forbruker kjøper en Enhet via Power Xchange-programmet, tilkommer enkelte produktrettigheter i henhold til bl.a. Forbrukerkjøpsloven og Angrerettloven. Mer informasjon om dine lovpålagte rettigheter finner du i POWER sine generelle Kjøpsvilkår her <https://www.power.no/kundeservice/kjoepsvilkaar/>.